

## FORMULAR DE COMANDĂ

Nr. .... / 2012 \* ce ține loc de contract între părți



### **Pachete**

**I. Ghid de Mystery Shopper – „Tot ce trebuie să știi pentru a fi un bun client sub acoperire sau misterios”**

Format electronic - pdf, destinat persoanelor fizice – **50 Ron**

**II. Pachet complet de articole Mystery Shopping & Consultanță via e-mail (10 zile)**

Doisprezece pași primordialii pentru eficientizarea campaniei de Mystery Shopping

Criterii de performanță - Mystery Shopping sau barometrul eficienței angajaților și al satisfacției clienților

Ghid de Mystery Shopper – „Tot ce trebuie să știi pentru a fi un bun client sub acoperire sau misterios”

Ospitalitatea pe tavă. Mystery Shopping la concurență – Restaurante și pizzerii

Rezervare de 5 stele? Mystery calling la concurență – Hoteluri de top din capitală

Amabilitatea pe tocuri. Mystery shopping la concurență – Retail, magazine de încălțăminte

Bancile din România, restante la amabilitate și profesionalism. Evaluarea prin Mystery Shopping

Empatie sau indiferență? Realitatea din instituțiile medicale private. Studiu de Mystery Shopping

Efectul efervescent al fidelizării, între carduri și atitudine! Evaluarea farmaciilor prin Mystery Shopping

Format electronic - pdf, destinat persoanelor juridice – **170 Ron**

[www.solutiideafaceri.ro](http://www.solutiideafaceri.ro) \* [www.fidelizareclienti.blogspot.com](http://www.fidelizareclienti.blogspot.com)

**Mystery Shopping \* Training - Customer Care \* Studii de Marketing \* Consultanță**

Vă rugăm să completați prezentul formular și să îl transmiteți scanat împreună cu copia ordinului de plată la adresa de e-mail [solutii@solutiideafaceri.ro](mailto:solutii@solutiideafaceri.ro) sau [voichita@solutiideafaceri.ro](mailto:voichita@solutiideafaceri.ro)

Detalii suplimentare la telefon: **0725 – 92 86 00** & **0751 – 09 00 12** / [www.solutiideafaceri.ro](http://www.solutiideafaceri.ro)

## Pachete comanda

**I. Ghid de Mystery Shopper – „Tot ce trebuie să știi pentru a fi un bun client sub acoperire sau misterios”**

Format electronic - pdf, destinat persoanelor fizice – **50 Ron**

**II. Pachet complet de articole Mystery Shopping & Consultanță via e-mail (10 zile)**

Format electronic - pdf, destinat persoanelor juridice – **170 Ron**

## Date de facturare

Denumire Companie / PF \_\_\_\_\_

Sediul social: Str. \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Bl. \_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_

Loc \_\_\_\_\_ Sector/ Judet \_\_\_\_\_

CUI / CNP \_\_\_\_\_ Reg. com. \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_ Cont \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-mail contact \_\_\_\_\_

Domeniul de activitate \_\_\_\_\_ Site \_\_\_\_\_

*Factura va fi trimisă via e-mail, împreună cu articolele comandate!*

## PLATA

Plățile se efectuează în contul **PFA Meseșan Cosmina Voichița** sau **Business Solutions srl**



**PFA MESEȘAN COSMINA VOICHITA** (persoană fizică autorizată statut juridic)

Sediul social: Cluj – Napoca, Str. Govora 6 / 27

Codul Unic de Inregistrare **23938014**

Nr. Registrul Comertului sub nr. F12/ 1121/ 24.05.2008

Cont Iban: **RO61 INGB 0000 9999 0215 9906** - ING Bank, Militari

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/ 2012

Semnătura și ștampila .....

[www.solutiideafaceri.ro](http://www.solutiideafaceri.ro) \* [www.fidelizareclienti.blogspot.com](http://www.fidelizareclienti.blogspot.com)

**Mystery Shopping \* Training - Customer Care \* Studii de Marketing \* Consultanță**